

FORMATION À L'OBTENTION DU LABEL

AVEC LA MENTION SPÉCIFIQUE "HABITAT & ENERGIE"

Obtenir un label qui valorise la qualité d'exécution des travaux réalisés par les entreprises

DURÉE : 7 HEURES (1 JOUR)

Attribution de la labellisation SQS



PROFIL DES STAGIAIRES

- Professionnel revendeur/installateur distribuant des produits de rénovation énergétique de l'habitat

PRÉ-REQUIS

- Être certifié RGE
- Être un professionnel revendeur/installateur distribuant des produits de rénovation énergétique de l'habitat



LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser le stagiaire au savoir être/relation client - respecter ses engagements professionnels
- Connaître et respecter le process de fonctionnement de son donneur d'ordre
- Adosser à ce label une mention permettant au stagiaire d'être sensibilisé à l'univers de la rénovation énergétique de l'habitat (mention spécifique « habitat & énergie »)
- Apporter au consommateur des éléments de réassurance sur le comportement/posture de son interlocuteur. Favoriser l'échange autour des travaux de la rénovation énergétique



LE PROGRAMME

- Entrée en formation
L'enveloppe thermique - Déperditions - Différents lots thermiques - Zoom sur la ventilation - Savoir présenter ces travaux
- Le cadre réglementaire - Les labels et certifications - Les aides financières - Les acteurs - Un cas concret
- Vérification des connaissances

LA POSTURE ET L'ENGAGEMENT PROFESSIONNEL

- Introduction / inclusion
- Contexte périphérique de l'intervention - Le processus de fonctionnement avec le donneur d'ordres (outils et documents à utiliser) - Savoir présenter le label SQS - Son image, ses engagements
- Pendant l'intervention - La sécurité - L'environnement de travail
- Posture / attitude - Jeux de rôle - Outils à votre disposition
Vérification des connaissances

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE



Des formateurs-experts, reconnus dans le secteur et avec une expérience dans l'accompagnement

MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES



Accueil des apprenants dans une salle dédiée
Documents supports de formation projetés
Exposés théoriques
Etude de cas concrets
Mise à disposition en ligne de documents supports

DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXÉCUTION DE L'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE LA FORMATION



Questionnaire de positionnement en entrée de parcours
1 test d'évaluation en distanciel par bloc
Attribution de la labellisation

QUI CONTACTER



éRE - 2 chemin de Baillou
33140 VILLENAVE D'ORNON

Géraldine NEYS
06.59.83.73.92
g.neys@e-re.org

TARIF 400€

