

FORMATION À L'OBTENTION DU LABEL



Obtenir un label qui valorise la qualité d'exécution des travaux réalisés par les entreprises

DURÉE : 3,5 HEURES (0,5 JOUR)

Attribution de la labellisation SQS



PROFIL DES STAGIAIRES

- Professionnel prestataire de service spécialisé dans la pose de produits de rénovation de l'habitat



LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser le stagiaire au savoir être/relation client - respecter ses engagements professionnels
- Connaître et respecter le process de fonctionnement de son donneur d'ordre.
- Apporter au consommateur des éléments de réassurance sur le comportement/posture de son interlocuteur. Favoriser l'échange autour des travaux de la rénovation énergétique



LE PROGRAMME

- Entrée en formation
- L'enveloppe thermique - Déperditions - Différents lots thermiques - Zoom sur la ventilation - Savoir présenter ces travaux
- Le cadre réglementaire - Les labels et certifications - Les aides financières - Les acteurs - Un cas concret
- Vérification des connaissances

PRÉ-REQUIS

- Etre un professionnel prestataire de service spécialisé dans la pose de produits de rénovation de l'habitat.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE



Des formateurs-experts, reconnus dans le secteur et avec une expérience dans l'accompagnement

MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES



Accueil des apprenants dans une salle dédiée
Documents supports de formation projetés
Exposés théoriques
Etude de cas concrets
Mise à disposition en ligne de documents supports

DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXÉCUTION DE L'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE LA FORMATION



Questionnaire de positionnement en entrée de parcours
1 test d'évaluation en distanciel par bloc
Attribution de la labellisation

QUI CONTACTER



éRE - 2 chemin de Baillou
33140 VILLENAVE D'ORNON

Géraldine NEYS
06.59.83.73.92
g.neys@e-re.org

TARIF 300€

