

# FORMATION À L'OBTENTION DU LABEL



Obtenir un label qui valorise la qualité d'exécution des travaux réalisés par les entreprises

DURÉE : 3,5 HEURES (0,5 JOUR)



## PROFIL DES STAGIAIRES

- Professionnel revendeur/installateur distribuant des produits de rénovation énergétique de l'habitat

## PRÉ-REQUIS

- Etre certifié RGE



## LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser le stagiaire au savoir être/relation client - respecter ses engagements professionnels
- Connaître et respecter le process de fonctionnement de son donneur d'ordre
- Apporter au consommateur des éléments de réassurance sur le comportement/posture de son interlocuteur



## LE PROGRAMME

### LA POSTURE ET L'ENGAGEMENT PROFESSIONNEL

- Introduction / inclusion
- Contexte périphérique de l'intervention - Le processus de fonctionnement avec le donneur d'ordres (outils et documents à utiliser)
- Savoir présenter le label SQS - Son image, ses engagements
- Pendant l'intervention - La sécurité - L'environnement de travail
- Posture / attitude - Jeux de rôle - Outils à votre disposition
- Vérification des connaissances

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Des formateurs-experts, reconnus dans le secteur et avec une expérience dans l'accompagnement

## MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Accueil des apprenants dans une salle dédiée  
Documents supports de formation projetés  
Exposés théoriques  
Etude de cas concrets  
Mise à disposition en ligne de documents supports

## DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXÉCUTION DE L'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE LA FORMATION

Questionnaire de positionnement en entrée de parcours  
1 test d'évaluation en distanciel  
Attribution de la labellisation

## QUI CONTACTER

éRE - 213 Cours Victor Hugo  
33130 BEGLES

Léna TERNOT  
06.65.80.80.77  
[l.ternot@e-re.org](mailto:l.ternot@e-re.org)



Engagés dans une démarche d'inclusion, éRE a identifié un référent handicap pour accompagner et trouver des solutions individualisées.